

Regulamin usługi Ochrona Szkła

Ochrona szkła to usługa, dzięki której 1 raz w ciągu 12 lub 24 miesięcy (w zależności od wykupionej opcji) możesz zgłosić w naszym sklepie uszkodzenie szkła w zegarku, a my wymienimy je dla Ciebie.

1. Koszt ochrony szkła na okres 12 miesięcy to 49zł, natomiast na okres 24 miesięcy to 79zł.

2. Ochronę szkła należy wykupić w momencie zakupu zegarka. Wykupić ją można dla zegarków w cenie do 2500zł. Nie jest możliwe dokupienie jej w trakcie korzystania z zegarka. Usługa ochrony szkła ważna jest na podstawie opłaconego paragonu.

3. Usługa ochrony szkła dotyczy jedynie zbitcia szkła. Zbitcie szkła charakteryzuje się kilkoma rysami rozchodzącymi się z miejsca centralnego uszkodzenia na zewnątrz.

Uszkodzenia typu rysy, różnego rodzaju odpryski, wgłębienia-nie definiujemy jako zbitcie lecz zwykłą eksplantację.

4. Usługa Ochrony szkła rozgraniczona jest co do zasady jej obowiązywania pomiędzy zegarki naręczne i smartwatche.

Część a) zegarki naręczne

a) W przypadku zegarków naręcznych obejmuje wymianę zbitego szkła w autoryzowanym serwisie lub punkcie wskazanym przez wykonawcę usługi tj. ZEGARKICENTRUM.PL SŁAWOMIR LANGOWSKI NIP: 5832624340 , REGON: 221100555

a.1) Ochrona szkła w przypadku zegarków naręcznych zapewnia wymianę zbitego szkła zegarka na nowe szkło właściwe dla danego modelu czasomierza. W przypadkach skrajnych, jeżeli nie będzie możliwości zamówienia szkła np. zostało wycofane z produkcji Klient otrzymuje bon na 300zł do zrealizowania w sklepie internetowym ZegarkiCentrum.pl

a.2) Ochrona szkła nie zapewnia wymiany innych elementów uszkodzonych w zegarku podczas i w wyniku zbitcia szkła, a także nie wiąże się ze sprawdzeniem szczelności oraz nie zapewnia utrzymania ochrony gwarancyjnej ze strony producenta (przykład –odpryski i uszkodzenia tarczy zegarka)

a.3) Zgłaszający szkodę zobowiązany jest do dokładnego opisanie stanu technicznego zegarka z uwzględnieniem rys i innych uszkodzeń, którym uległ przedmiot. Zgłaszający szkodę jest w dalszej części nazywany również „zlecającym naprawę”, natomiast ZegarkiCentrum.pl –„wykonawcą usługi”.

a.4) Podczas realizacji naprawy z tytułu Ochrony szkła zlecający naprawę może wystąpić do wykonawcy usługi o wykonanie na koszt zlecającego kompleksowego przeglądu zegarka z wyszczególnieniem innych koniecznych napraw i usług zegarmistrzowskich. Koszt takiego przeglądu wykonawca ustali ze zlecającym indywidualnie.

a.5) Wszelkie dodatkowe naprawy wykonane przez wykonawcę a zlecone przez zlecającego zostaną przez zlecającego opłacone zgodnie z przedstawionym kosztorysem przed dokonaniem odbioru zegarka. W przypadku nieuregulowania należności, przedmiot pozostaje własnością wykonawcy naprawy.

a.6) W przypadku stwierdzenia konieczności wykonania naprawy usterki wykrytej podczas przeglądu zegarka, wykonawca usługi może odmówić wykonania naprawy jeśli wykracza ona poza zakres jego działań. O fakcie tym wykonawca poinformuje zlecającego.

Część b) smartwatche

b) W przypadku zegarków typu Smartwatch usługa Ochrony szkła polega na wykonaniu wymiany szkła/displaya w zegarku tylko jeżeli koszt naprawy nie przekracza kwoty 300zł. Jeśli koszt wymiany szkła jest wyższy niż 300zł, ZegarkiCentrum.pl zobowiązuje się udzielić klientowi 300zł upustu od ceny regularnej na zakup nowego smartwatcha.

5. Z usługi Ochrony szkła można skorzystać 1 raz w ciągu roku (49zł) lub w ciągu 2 lat (79zł) od momentu wykupienia usługi

6. Chcąc zgłosić naprawę z tytułu usługi Ochrony szkła należy przesłać pisemne zgłoszenie wypisane na formularzu reklamacyjnym, który znaleźć można: <https://zegarkicentrum.pl/reklamacje/>.

Zgłoszenie przesłać należy na adres reklamacje@zegarkicentrum.plz podaniem danych weryfikacyjnych: imienia i nazwiska, daty zakupu oraz numeru zamówienia. Zgłoszenie musi zawierać model zegarka, dane osoby zlecającej, telefon, adres e-mail oraz adres, skąd kurier ma odebrać zegarek przeznaczony do wymiany szkła

7. Zlecający naprawę z tytułu wykupionej usługi Ochrony szkła zobowiązany jest do przesłania odpowiednio zabezpieczonego zegarka do siedziby ZegarkiCentrum.pl tj. 80-319 Gdańsk ul. Derdowskiego 8a/1. Po naprawie wykonawca usługi odeśle klientowi zegarek na wskazany adres. Koszt przesyłki powrotnej pokrywa ZegarkiCntrum.pl. W przypadku wysyłki poza granice Polski koszt kuriera znajduje się po stronie zlecającego naprawę klienta.

8. Wymiana szkła z tytułu wykupionej usługi Ochrony szkła standardowo realizowana jest w ciągu 14 dni, jednakże może ulec wydłużeniu w przypadku zwiększonego czasu oczekiwania na niezbędne materiały. O wydłużonym terminie realizacji wykonawca poinformuje zlecającego drogą mailową na adres podany w zgłoszeniu

9. Rezygnacji z usługi Ochrony szkła można dokonać w dowolnym momencie.

10. Rezygnację z usługi Ochrony szkła należy przesłać mailowo na adres sklep@zegarkicentrum.pl

11. W ramach rezygnacji z usługi Ochrony szkła ZegarkiCentrum.pl zwróci klientowi równowartość kwoty wpłaconej w momencie wykupienia usługi pomniejszoną proporcjonalnie o czas obowiązywania usługi z wyliczeniem co do ilości dni

12. Zwrot wykonany zostanie w ciągu 14 dni